

ALGEMENE VOORWAARDEN IKJIJWIJALLEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter en/of kleine letter, de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2. IkJijWijAllen: de eenmanszaak genaamd 'IkJijWijAllen', ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 83668969 en gevestigd aan de Verschurestraat 94, 1222 CP te Hilversum, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, ook wel de dienstverlener;
- 1.3. Cliënt: de contractspartij, te weten de natuurlijke persoon (ook wel de opdrachtgever en/of wederpartij), die aan IkJijWijAllen de opdracht heeft gegeven voor de levering van diensten;
- 1.4. Partijen: IkJijWijAllen en de cliënt, zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden;
- 1.5. Diensten: de dienst(en) die IkJijWijAllen met de cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst dan wel website, aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van IkJijWijAllen;
- 1.6. Overeenkomst: iedere afspraak, opdracht, of overeenkomst tussen IkJijWijAllen en de cliënt betreffende de levering van hare diensten, van welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- 1.7. Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
- 1.8. Informatie: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door IkJijWijAllen en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt;
- 1.9. De dikgedrukte koppen, aanduidende de paragrafen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel en alleen bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden en zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet

daaruit voortvloeiende, overeenkomst of enig andere verbintenisrechtelijke relatie met de wederpartij, daaronder in ieder geval begrepen ieder vervolg, gewijzigde, toekomstige en/of aanvullende opdracht aan IkJijWijAllen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle correspondentie en (overige) bedrijfsmatige werkzaamheden die IkJijWijAllen uitvoert;

- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
- 2.3. Algemene Voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten;
- 2.4. Derden die door IkJijWijAllen, in het kader van een effectieve uitvoering, bij de Overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen;
- 2.5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.6. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen;
- 2.7. Onduidelijkheden omtrent de inhoud van de Algemene Voorwaarden of onderwerpen en/of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden;
- 2.8. IkJijWijAllen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. In geval van lopende overeenkomsten zal IkJijWijAllen de

ALGEMENE VOORWAARDEN IKJIJWIJALLEN

gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste twee weken voordat deze in werking treden schriftelijk bekend maken aan de wederpartij. Indien de wijziging van zulks ingrijpende aard is dat de oorspronkelijke overeenkomst niet meer op dezelfde manier kan worden nagekomen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden;

- 2.9. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten;
- 2.10. Indien IkJijWijAllen deze Algemene Voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. IkJijWijAllen hoeft dan de Algemene Voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding;
- 3.2. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door een mondelingen afspraak, zoals het afspreken van een consult;
- 3.3. De dienstverlener zal de consulten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren;
- 3.4. De dienstverlener heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting;
- 3.5. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft cliënt toestemming haar NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van dienstverlener voor administratiedoeleinden;
- 3.6. De cliënt draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan de dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dienstverlener worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt de dienstverlener zich het recht

voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;

- 3.7. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij trajecten;
- 3.8. De diensten worden geleverd op de locatie waar IkJijWijAllen gevestigd is, tenzij anders overeengekomen;
- 3.9. De duur van een consult kan variëren.

Artikel 4. Prijzen en offertes

- 4.1. Alle offertes en prijsopgaven door IkJijWijAllen gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen;
- 4.2. Offertes zijn gebaseerd op de bij IkJijWijAllen beschikbare informatie;
- 4.3. De cliënt is op de hoogte gesteld van de door IkJijWijAllen gevraagde tarieven;
- 4.4. De dienstverlener behoudt het recht de tarieven en tijden te wijzigen;
- 4.5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Betaling dient te geschieden direct na het consult;
- 5.2. Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft de dienstverlener zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag cliënt de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Derhalve zal na het versturen van 2 betalingsherinneringen overgegaan worden tot het incasseren via een door dienstverlener gekozen incassobureau;
- 5.3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt;
- 5.4. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient cliënt dit binnen twee (2) weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij de dienstverlener.

Artikel 6. Duur en beëindiging

ALGEMENE VOORWAARDEN IKJIJWIJALLEN

- 6.1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen cliënt en dienstverlener, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd;
- 6.2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de cliënt indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht;
- 6.3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 7. Het annuleren en verzetten van afspraken

- 7.1. Afspraken dienen per mail van maandag t/m vrijdag 24 uur voor de afspraak geannuleerd dan wel verplaatst te worden. Een afspraak op maandag 12.00 uur dient dus uiterlijk vrijdag 12.00 uur voorafgaand aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult, is de cliënt de helft van het bedrag verschuldigd;
- 7.2. De dienstverlener is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de dienstverlener eveneens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de cliënt de meest gunstige tijd zal worden aangehouden;
- 7.3. Bij niet verschijnen van de cliënt op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is cliënt verplicht deze te betalen.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten;
- 8.2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt de dienstverlener zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten;
- 8.3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de dienstverlener gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en dienstverlener zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel

door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is dienstverlener niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten;
- 9.2. De aansprakelijkheid van dienstverlener is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 9.3. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
- 9.4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- 9.5. Elke aansprakelijkheid van dienstverlener voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. De dienstverlener heeft een klachtenprocedure. Mochten er klachten zijn over de consulten, dan kunt u dit kenbaar maken. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden;
- 10.2. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op de tussen IkJijWijAllen en de cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 11.2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar IkJijWijAllen is gevestigd, zij het dat IkJijWijAllen altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de

ALGEMENE VOORWAARDEN IKJIJWIJALLEN

bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd;

- 11.3. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan IkJijWijAllen. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat IkJijWijAllen schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats;
- 11.4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft IkJijWijAllen het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.